

Polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych, gromadzonych z wykorzystaniem serwisu Chilliflex.co jest Chilli S.A.
2. Chilliflex.co dokłada wszelkich starań, aby prawo do prywatności było szanowane, w szczególności poprzez dbanie o ochronę danych osobowych, stosowanie odpowiednich rozwiązań organizacyjnych i technicznych zapobiegających ingerencji w prywatność przez osoby trzecie.
3. Rozwiązania techniczne i organizacyjne wdrożone przez Chilliflex.co uwzględniają wymagania prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności: Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) – dalej jako „RODO” oraz Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1000 z późn. zm.) – dalej jako „UODO”.
4. Administrator powołał inspektora danych osobowych Ewę Sobczyk, z którym można się skontaktować pod adresem email: ewa.sobczyk@comp-net.pl.
5. Administrator przetwarza dane osobowe w szczególności, w celu:
 - a) przesłania odpowiedzi na zapytanie osoby, której dane dotyczą; zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usługi,
 - b) świadczenia przez Administratora usług drogą elektroniczną,
 - c) korespondowania drogą elektroniczną w innych prawnie uzasadnionych sprawach,
 - d) zarządzania i ochrony własnych systemów informatycznych,
 - e) analityki ruchu na stronach internetowych (w tym sieciach społecznościowych) Administratora.
6. Usługi świadczone drogą elektroniczną poprzez formularz kontaktowy online – treść korespondencji oraz informacje o kontakcie są przetwarzane przez czas niezbędny do załatwienia sprawy użytkownika, w tym do przesłania informacji

marketingowych o wybranych usługach – jeżeli udzieli Państwo zgody na marketing e-mailowy lub telefoniczny. Dane osobowe umieszczone w formularzu kontaktowym mogą być przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a lub f RODO.

W zakresie przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną lub marketingu bezpośredniego za pomocą telefonicznych urządzeń końcowych, dane osobowe będą przetwarzane:

- a) na podstawie zgody wyrażonej przez wyraźne działanie potwierdzające na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, a także zgody na podstawie Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2020.0.344 t.j.) – w przypadku e-mail marketingu, oraz zgody na podstawie Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2022.0.1648 t.j.) – w przypadku marketingu telefonicznego.

7. Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie na podstawie i w granicach obowiązującego prawa. Podstawą prawną przetwarzania jest zgoda na przetwarzanie lub zapytanie przesłane drogą elektroniczną (przed zawarciem umowy), realizacja umowy oraz okres przedawnienia roszczeń z tytułu realizacji umowy, obowiązek prawny ciążyący na Administratorze.
8. Dane osobowe zawarte w formularzu kontaktowym online są ujawniane wyłącznie podmiotom przetwarzającym dane na rzecz Administratora na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych: świadczącym usługi hostingu lub obsługi strony internetowej, obsługi IT, marketingu oraz pracownikom i współpracownikom w zakresie niezbędnym.
9. Jeżeli obserwujesz Nasze profile w serwisach społecznościowych lub wchodzisz w interakcję z treściami publikowanymi przez nas w mediach społecznościowych, w naturalny sposób widzimy Twoje dane, które są publicznie dostępne w Twoim profilu społecznościowym. Przetwarzamy te dane wyłącznie w obrębie danego serwisu społecznościowego i wyłącznie w celu obsługi danego serwisu społecznościowego, co stanowi mój prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
10. Jeśli na stronie np. Facebooka, znajduje się wtyczka „LUBIĘ TO” w tym momencie jesteśmy współadministratorami. W tym momencie zapoznaj się z naszą klauzulą informacyjną pod linkiem.....
11. Użytkownik, który korzysta ze strony chilliflex.co akceptuje tym samym zapisy niniejszej Polityki Prywatności.
12. Dane osobowe mogą być także przekazywane uprawnionym organom, podmiotom lub instytucjom w wypadkach, gdy wynika to z obowiązujących przepisów prawa.
13. W celu poprawy jakości swoich usług, Administrator przetwarza informacje statystyczne dotyczące korzystania z formularza kontaktowego online i w tym celu korzysta z informacji statystycznych dostarczanych przez pliki cookies lub inne podobne technologie.

14. Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO w prawnie uzasadnionym interesie Administratora, polegającym na ułatwieniu korzystania z usług, poprawy jakości oraz funkcjonalności świadczonych usług, a przetwarzanie tych danych nie narusza praw i wolności użytkowników. Dane te są przetwarzane w ramach bieżących działań Administratora, lecz nie dłużej niż przez okres 60 dni od otrzymania informacji. Po tym czasie Administrator może dalej przetwarzać ogólne dane statystyczne, które będą pozbawione jakichkolwiek informacji dotyczących poszczególnych użytkowników. Użytkownik ma pełne prawo do odmowy zapisywania plików cookies na swoim komputerze. Każda przeglądarka oferuje możliwość automatycznego odrzucania plików cookies. W przypadku linków umieszczonych na stronach Chilliflex.co .Administratorem plików cookie wysyłanych przez inne strony będzie ich właściciel.
15. Administrator analizuje logi dostępowe z informacjami o numerze IP użytkowników. Tak uzyskane informacje wykorzystywane są w celach administracyjnych serwisem i przede wszystkim przy analizach statystycznych Użytkowników.
16. Użytkownicy Chilliflex.co mają możliwość bezpośredniego kontaktu mailowego poprzez dostępne na stronach adresy korespondencyjne. Jednocześnie, Chilliflex.co gwarantuje, że adresy w ten sposób gromadzone nie będą wykorzystywane do komunikacji z Użytkownikiem w celu innym niż przez niego określony.
17. Chilliflex.co nie wysyła masowej korespondencji niezamówionej, a w szczególności treści o charakterze reklamowym. Chilliflex.co popiera wszelkie działania prowadzące do ograniczenia zjawiska spamu w Internecie. Dane e-mailowe uzyskane podczas subskrypcji newslettera używane będą wyłącznie do wysyłania informacji o nowych usługach, promocjach, nowych partnerach i zmianach zachodzących w naszej firmie. Subskrybenci list mailingowych mają w każdym momencie możliwość rezygnacji z otrzymywania listów elektronicznych dystrybuowanych przez Chilliflex.co

18. Dane osobowe mogą być również przetwarzane, gdy jest to niezbędne do ochrony interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej i/lub jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą.
19. Odbiorcami przekazanych danych osobowych, poza Administratorem, są lub mogą być podmioty świadczące usługi analityki internetowej, podmioty świadczące usługi hostingu, itp. Dane mogą także przekazane w niezbędnym i usprawiedliwionym zakresie, ze względu na charakter danej umowy lub usługi – podmiotom świadczącym na rzecz Administratora: usługi księgowo, informatyczne, archiwizacyjne, kadrowe, prawne, marketingowe, a także pracownikom, pełnomocnikom, itp. Dostęp do danych może również uzyskać następcą prawny Administratora.
20. Może okazać się konieczne przekazanie danych osobowych do państwa trzeciego, w sposób i na warunkach określonych przez stosowne przepisy. Niniejsze może nastąpić w przypadku m.in., gdy dana usługa świadczona elektronicznie, realizowana jest z wykorzystaniem serwerów znajdujących się w państwie trzecim, w szczególności gdy jest to niezbędne dla realizacji umowy łączącej strony. Przekazanie jednak nastąpi tylko wówczas, gdy państwo docelowe zapewnia na swoim terytorium odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.
21. W bieżącej działalności Administratora, przekazane mu dane osobowe mogą być ponadto przekazane do serwerów znajdujących się na terenie Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) w ramach transferu plików z użyciem m.in. OneDrive, Dropbox, Google Drive, office.com, itp. Usługi te posiadają wszelkie wymagane certyfikaty bezpieczeństwa.
22. Osobie, która dostarczyła swoje dane osobowe, przysługuje prawo do:
- a) dostępu do danych,
 - b) do otrzymania kopii danych,
 - c) do sprostowania,
 - d) do usunięcia,

- e) do ograniczenia przetwarzania,
- f) prawo domagania się przesyłania ich innemu Administratorowi,
- g) prawo sprzeciwu na dalsze przetwarzanie danych osobowych,
- h) prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Aby skorzystać ze wskazanych praw, osoba, której dane dotyczą, powinna skontaktować się z Administratorem pod adresem Chilliflex S.A ul. Samuela Bogumiła Lindego 1C, 30-148, Kraków, Polska i poinformować go, z którego prawa i w jakim zakresie chce korzystać.

23. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do organu nadzoru, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie. W każdym przypadku, osoba, której dane dotyczą, może również skontaktować się bezpośrednio z inspektorem ochrony danych Administratora.

24. Oferta Chilliflex.co będzie z czasem ulegać rozszerzeniu. Oznacza to m.in., że w przyszłości Chilliflex.co może wprowadzić pewne modyfikacje w Polityce Prywatności. Wraz z każdą zmianą, nowa wersja Polityki Prywatności będzie się pojawiać na stronie. Korzystając z serwisu Chilliflex.co, Użytkownik akceptuje zmiany w nowej wersji Polityki Prywatności.